

Vážení klienti, vážení uživatelé,

společnost Hypokramed s.r.o., provozuje nové servisní středisko pro ucelený systém pevných obalů pro sterilizaci Wagner-Steriset. Servisní centrum Praha bude pokrývat veškeré požadavky v celé České republice. Díky tomuto centru budou vaše požadavky vyřízeny v co nejkratším možném termínu.

Servisní centrum Praha nabízí následující služby :

- 1) Předservisní kontrola kontejnerů bude přímo u zákazníka provedena zdarma. Při této kontrole bude zhodnocen stav kontejnerů Wagner. Proběhne kontrola funkčních prvků, především kontrola těsnosti víka, ventilů a úchytů kontejneru. Po individuální konzultaci s uživatelem bude navržen další postup opravy.
- 2) Na internetových stránkách společnosti (www.hypokramed.cz/podpora) je možno vyplnit formulář o předservisní kontrole, který bude po odeslání zpracován. Následně budete kontaktováni našim servisním dispečinkem.
- 3) Po osobní návštěvě servisního technika bude vypracována cenová nabídka na opravu kontejnerů v následujících možnostech dle požadavků uživatele:
 - a) oprava přímo na místě – příjezd servisního vozidla
 - b) transport kontejneru od zákazníka do servisního centra v Praze
- 4) Po opravě bude kontejner vrácen v nejkratším možném termínu přímo k uživateli.

Pevně věříme, že poservisní konzultace s vyškoleným servisním personálem výrazně přispěje ke zvýšení bezpečnosti a hygieny práce na odděleních CS a OS. Těšíme se na další vzájemnou spolupráci a oboustrannou spokojenost.

V Praze dne 1.8. 2011

