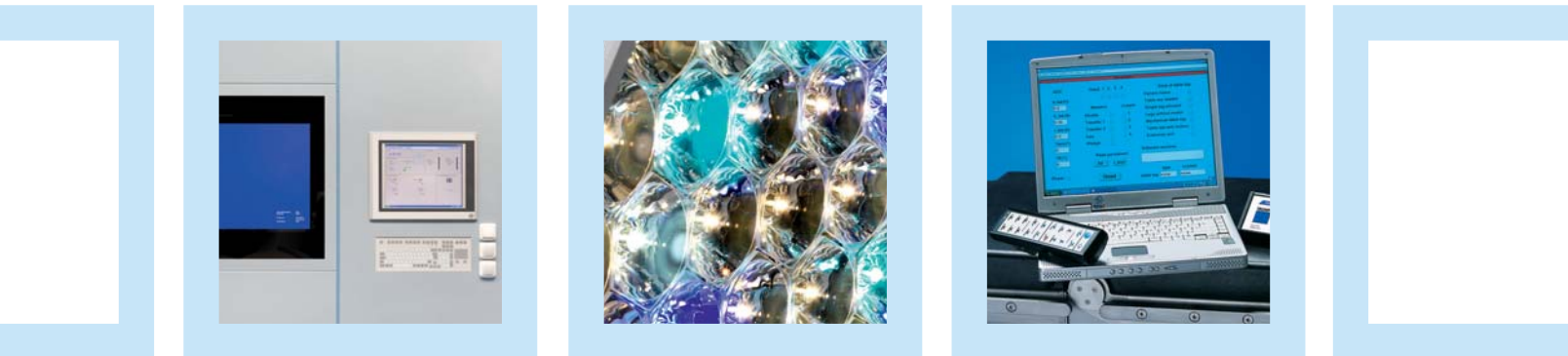


SERVIS



H HYPOKRAMED®

...kvalita prověřená medicínou

Profesionální servis

Práce servisu začíná prodejem zdravotnických prostředků firmy TRUMPF, Wagner, Lawton, CRC® Hypokramed

Firma Hypokramed s.r.o. je autorizovaným servisním partnerem firmy TRUMPF, Wagner a Lawton. Veškerá servisní činnost je prováděna erudovanými servisními techniky firmy Hypokramed, jejichž znalosti jsou pravidelně aktualizovány při školeních u našich hlavních dodavatelů. Kvalita, rychlé vyřízení a spokojenost zákazníků jsou naším nejvyšším cílem.

Servisní oddělení je úzce spjato s následujícími nabízenými službami.



Služby:

- servis HOTLINE,
- instalace zdravotnického prostředku,
- školení obsluhy,
- PBTk a pravidelná údržba dle platné legislativy,
- záruční a pozáruční servis,
- zapůjčení stroje po dobu delší opravy,
- mobilní servis,
- repase zdravotnických prostředků.

Kontakt

Pro okamžité nahlášení vaší závady či reklamace nebo podnětu nás neváhejte kontaktovat:

Hypokramed s.r.o.
Plzeňská 113, 150 00 Praha 5

Telefonické spojení:

+420 255 739 401-3

Číslo faxu: +420 255 739 404

Servisní telefonní číslo HOTLINE:

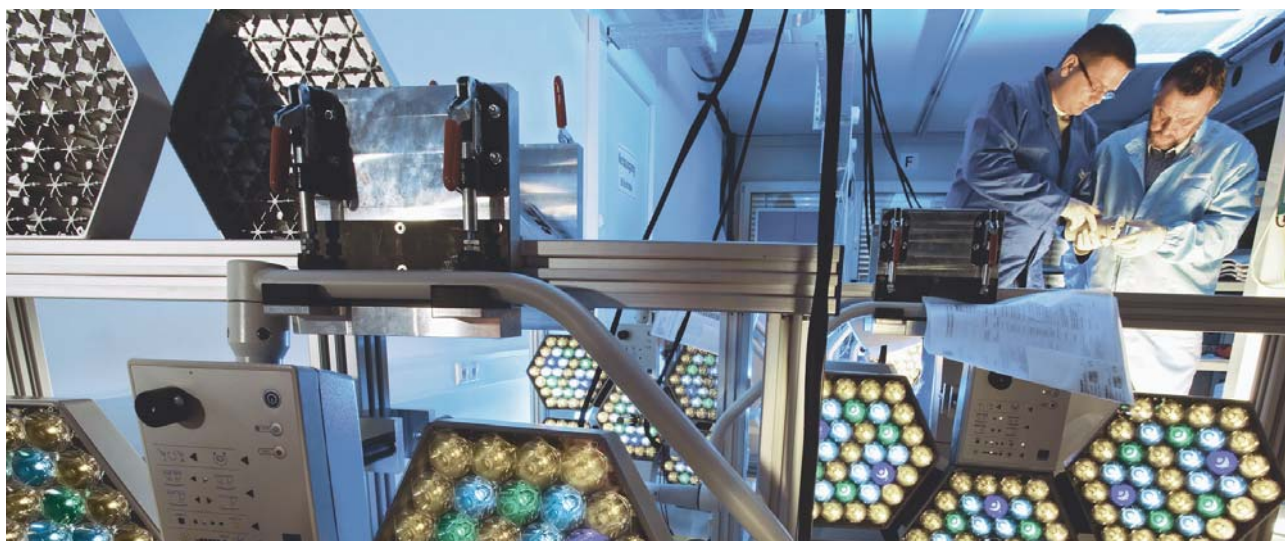
+420 739 444 888

E-mail:

servis@hypokramed.cz

Pro přijetí vašeho zdravotnického prostředku na servisní opravu dodržujte prosím hygienické předpisy. Nástroj musí být řádně vydezinfikován/vysterilizován. Děkujeme za pochopení.

Operátorka servisního dispečinku vyhodnotí vaši situaci a přidělí vám příslušného servisního technika.



Podrobný rozpis služeb:

Servis HOTLINE

Servisní dispečink přijme váš požadavek a předá k řešení příslušnému servisnímu technikovi. Dispečer vám ochotně poradí, vyřídí vaši reklamaci či vaše připomínky.

Instalace zdravotnického prostředku

Servisní technik zajistí správnou instalaci zdravotnického prostředku.

Školení obsluhy

Školení obsluhy zdravotnického zařízení probíhá po primární instalaci, anebo je možné provést přeškolení obsluhy po dohodě se servisním dispečinkem v domluveném termínu dle platné legislativy.

PBTK a pravidelná údržba zdravotnického prostředku

PBTK a pravidelná údržba zdravotnického prostředku je naší prioritou. Při kontrole nedochází jen k základním zkouškám funkčnosti zdravotnického prostředku, ale i k úkonům jako např. promazání, upgrade SW či různým seřizením.

Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis je nedílnou součástí činnosti firmy Hypokramed. Jsme jediným autorizovaným servisem firmy TRUMPF, Wagner a Lawton na českém trhu. Dodáváme a používáme pouze originální díly našich dodavatelů, a tím zaručujeme 100% funkčnost a spolehlivost vašeho zdravotnického prostředku. Pro zkvalitnění našich služeb se snažíme splnit všechna přání zákazníka. Při nahlášení závady kontaktujeme příslušnou osobu a domluvíme příjezd technika. V případě záruční opravy je nástup servisního technika zpravidla do 24 hodin. U pozáručních oprav se snažíme domluvit vhodný termín nástupu technika.

Mobilní servis

Mobilní servis je služba, která se týká uceleného sterilizačního systému Steriset Wagner. Servisní technik přijede na vaše pracoviště a opraví 100% závad na místě. Touto službou šetříme váš čas, peníze a zaručíme plynulý chod pracoviště.

Repase zdravotnických prostředků

Repase zdravotnických prostředků a posouzení technického stavu je služba na přání zákazníka. V případě vašeho požadavku vypracuje servisní oddělení kompletní zprávu o zdravotnickém prostředku, který je používán ve vaší nemocnici. Po dohodě lze váš starý zdravotnický prostředek repasovat a docílit tím spolehlivosti na několik dalších let.



V případě pozáručního servisu zdravotnických prostředků je možné uzavřít servisní smlouvu.

- snížené servisní náklady,
- zapůjčení zdravotnického zařízení v případě delší opravy zdarma,
- zapůjčení ovladače zdarma.

delší opravy, velkého rozsahu závad na vašem zdravotnickém prostředku dle následujících podmínek:

Smluvní servis

Vybrané výhody servisní smlouvy:

- garance příjezdu servisního technika ve stanoveném čase,

Zapůjčený zdravotnický prostředek nemusí být typově shodný s vašim instalovaným produktem.

Zapůjčení zdravotnického prostředku poskytujeme v případě

- u operačního stolu v případě delší opravy než 7 dní,
- u operačního svítidla v případě delší opravy než 2 dni,
- u sterilizačního kontejneru na vyžádání u servisního dispečinku.



Podrobný rozpis služeb pro zdravotnické prostředky TRUMPF

Servis HOTLINE

Servisní dispečink přijme váš požadavek a předá k řešení příslušnému servisnímu technikovi. Dispečink vám ochotně poradí, vyřídí vaši reklamaci či vaše připomínky.

Instalace zdravotnického prostředku

Servisní technik zajistí správnou instalaci zdravotnického prostředku.

Školení obsluhy

Školení obsluhy zdravotnického zařízení probíhá po primární instalaci, anebo probíhá přeškolení obsluhy po dohodě se servisní dispečerkou v domluveném termínu.

PBTK a pravidelná údržba zdravotnického prostředku

PBTK a pravidelná údržba zdravotnického prostředku je naší prioritou. Při kontrole nedochází jen k základním zkouškám funkčnosti zdravotnického prostředku, ale i k následujícím krokům.

Příklad servisních činností v rámci PBTK – TRUMPF:

- kontrola funkčnosti všech LED diod,
 - kontrola svítivosti a barevné chromatičnosti,
 - kontrola ZOOM,
 - vizuální kontrola krytů operačního svítidla,
 - seřízení ramen,
 - seřízení a čištění operačního stativu,
 - promazání třecích ploch a kloubových spojení dle nařízení výrobce,
 - kontrola bezpečnostních prvků.
- nahrání posledního možného upgrade a vymazání chyb,
 - kontrola opotřebení baterií,
 - kontrola brzd,
 - kontrola kontaktních senzorů,
 - kontrola polohování (pouze u vyšších tříd vozíků),



Servis u operačních sálů CRC[®] Hypokramed Systém vestavěných operačních sálů CRC

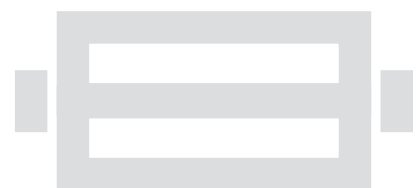
Hypokramed s.r.o patří v současnosti mezi technologickou špičku ve svém oboru díky použití nejmodernějších technologií a komponentů certifikovaných dle platné legislativy.

Aby tento systém byl stále v kondici a jako celek splňoval vaše náročné potřeby, je vhodné mu dopřát také péči v podobě pravidelných technických kontrol.

Po dohodě se servisním dispečinkem vám zajistíme kompletní servisní činnost pro vaše vestavné sály CRC[®] Hypokramed.

Nabízíme vám pravidelnou technickou roční prohlídku, která obsahuje následující servisní úkony:

- kontrola osvětlení celého sálu,
 - kontrola, promazání a seřízení posuvných dveří,
 - vizuální kontrola stěnových panelů,
 - vyčištění odtahu.
- servis na všechny funkční prvky operačního sálu,
 - kontrola pantů dveří prokládacích skříní a seřízení,



Podrobný rozpis sterilizačních služeb pro systém Wagner a instrumentária Lawton

Jako jediné autorizované servisní středisko v České republice na výrobky Wagner a Lawton zajišťujeme odborný záruční a pozáruční servis s použitím originálních náhradních dílů. Servis se skládá mimo jiné z následujících kroků.

Sterilizační kontejnery Wagner

Servis kontejneru Wagner zahrnuje komplexní péči pro zachování bezproblémové a garantované funkčnosti těchto produktů. Nedílnou součástí může být podrobná vstupní analýza aktuálního stavu.

Nástroje Lawton

Zajišťujeme komplexní servisní činnost jednotlivých nástrojů.





HYPOKRAMED s.r.o.

Plzeňská 113, 150 00 Praha 5

Česká republika

Telefon: +420 255 739 401-3

Fax: +420 255 739 404

E-mail: hypokramed@hypokramed.cz

www.hypokramed.cz

ČSN EN ISO 9001:2009

ČSN EN ISO 13 485:2003

ČSN EN ISO 18 001:2008

ČSN EN ISO 14 001:2005